



Workshop

Mit gutem Benehmen entspannt zum Erfolg – Knigge Crash-Kurs zum Kennen lernen

| | |
|-----------------------|---|
| Beschreibung | <p>Kennen Sie das? Sie erleben, wie ein Mitarbeiter aus Ihrem Unternehmen z.B. einen neuen Kunden begrüßt und innerlich zieht sich bei Ihnen alles zusammen, weil Sie sich sagen: So kann man das doch nicht machen! Hat der denn gar keine Benimm-Regeln gelernt?</p> <p>Unsere Expertin für dieses Thema, Frauke Harder, vermittelt Ihnen in einem halbtägigen Crash-Kurs auf ernste und humorvolle Weise einen Einblick in moderne Umgangsformen und gibt Auskunft, wie dieses Thema in Ihrem Unternehmen entspannt präsent gemacht werden kann.</p> |
| Zielgruppe | Personalleiter, -betreuer, -referenten, -entwickler, Führungskräfte und andere für den Außenauftritt verantwortliche Personen |
| Inhalte | Begrüßung, Anrede und Vorstellen Dresscode Spezielle Situationen, z.B. am Telefon, im Aufzug, im Büro, bei Tisch, auf einem Empfang Small Talk, Körpersprache Verabschieden |
| Methodik | Fachinput, Diskussion, viele Praxisbeispiele, informeller Austausch |
| Teilnehmerzahl | Max. 8 |
| Dauer | 0,5 Tage, jeweils 14.30 Uhr – 18.30 Uhr, im Anschluss informeller Austausch |
| Preis | 230,00 € zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer |