



Workshop

Zusammenarbeit verbessern durch betriebliche Mediation - eine Methode zur Stärkung der Konfliktklärungskompetenz für Personaler, Führungskräfte und Betriebsräte

Beschreibung	In Folge von laufend stattfindenden Veränderungsprozessen entstehen vordergründig Konfliktfelder, deren Hintergründe unausgesprochen bleiben. Im Interesse einer positiven und zukunftsorientierten Gestaltung der Prozesse ist die Herausarbeitung dieser Hintergründe und die selbständige Konfliktlösung durch die Konfliktparteien erforderlich. In komprimierter Form vermitteln wir Ihnen Grundzüge des Mediationsverfahrens, mit dessen Hilfe Sie als Mediator/in die Konfliktparteien darin unterstützen können, eigenverantwortlich Lösungen zu entwickeln um dauerhaft aus der Konfliktsituation heraus zu kommen.
Zielgruppe	Personalleiter, -betreuer, -referenten, -entwickler und Führungskräfte, HR Businesspartner, Betriebsräte
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- Konfliktmechanismen, Konfliktbeilegungsverfahren- Mediation – Grundsätze und Phasenmodell- „Interessen“ von „Positionen“ differenzieren, ableiten, erkennen, und verstehen (u.a. Reframing, positive Konnotation)- Methoden zur Ermittlung von Interessen und Lösungsoptionen (z.B. windows I+II)- Die Besonderheit der Kurzzeitmediation
Methodik	Fachinput, Diskussion, Reflexion, Übungen
Teilnehmerzahl	Max. 8
Dauer	1,5 Tage, jeweils 1. Tag: 9.00 – 17.00 Uhr, 2. Tag: 9.00 – 13.00 Uhr
Preis	745,00 € zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, inkl. Seminarunterlagen und Seminarverpflegung